

THE WORLD'S MOST POWERFUL WOMEN IN ENTERTAINMENT & MEDIA

SEPTEMBER 2014 ISSUE 27

# Forbes

Middle East



**200** MOST  
POWERFUL  
ARAB WOMEN

## HOSPITALITY MEETS HUMANITY

MARY NAZZAL-BATAYNEH  
MAKES HOTEL GUESTS  
FEEL WELCOME IN HER  
JORDANIAN HOMETOWN,  
WHILE HELPING  
PALESTINIANS FEEL THE  
SAME IN THEIRS.

UAE.....AED 30  
SAUDI ARABIA.....SAR 30  
BAHRAIN.....BHD 3  
KUWAIT.....KWD 2.5  
QATAR.....QAR 30  
OMAN.....OMR 3



## COVER STORY

# The Good Fight

Amman hotelier, British-trained barrister and long-time human rights activist; Mary Nazzal-Batayneh is a Renaissance woman if ever there was one.

By Joanne Al-Samarae

The lobby of the Landmark Amman Hotel is humming with excitement. Sartorially suited businessmen converse as tourists sweep through the doors and hippies recline on sofas sipping loose leaf tea whilst activists and lawyers convene in hushed powwows en route to Gaza. The force behind this nucleus of Jordanian activity is as formidable as they come. Not only has the hotel's chairwoman, Mary Nazzal-Batayneh, taken the hospitality sector by storm—breathing new life into an industry her grandfather once pioneered—her expert legal training is turning dedication to the Palestinian plight into tangible change.

Today, the Landmark Amman Hotel personifies Nazzal-Batayneh's greatest passions, standing as a landmark in more ways than one. Located just off the city's Third Circle, it's one of the capital's oldest properties, and one of the most recognizable. It's also the first—and thus far only—Jordanian-owned and run five-star hotel in the Kingdom. Though the building dates back to 1978, renovation has recently

**All over the world you find pay discrepancies between genders. For us, men and women doing the same work are paid the same**

been completed on most of the hotel's public space.

But Nazzal-Batayneh, who believes the sky is never the limit, is spearheading further renovation, this time to the 260 guest bedrooms. "The style will be very contemporary and highlight Jordanian photography," says the 35-year-old, who also has grand designs for the lobby. The new entrance will feature a library and tea bar with a wide selection of local herbs so guests can concoct their own brew. "Tea culture here, and across the Middle East is very important," says the mother-of-two.

But Jordanian culture won't only

be reflected in steaming pots of cardamom-infused tea; local art, food, photography, bath products and music all subtly permeate the property. "We're a platform for everything Jordanian," says the dynamic leader. "We want to tell people, 'you're in Jordan, this is what we have to offer, this is the beauty of our country,'" she says passionately.

After taking over ownership of the property from her hotelier father, Yousef Nazzal, in 2009, Nazzal-Batayneh canceled the hotel's management contracts with Radisson SAS, instead founding home-grown brand Landmark with her husband Aysar Batayneh, whom she affectionately calls her rock, to own and manage the property. Since the change, better results have been posted across all indicators, and although she keeps finances close to her chest, Nazzal-Batayneh reveals, "In terms of revenue, profit and guest and staff satisfaction, we've improved significantly."

For Nazzal-Batayneh, Landmark's success is down to its staff. "They're what make the hotel great...they're the reason people come back," she says.



## 200 Most Powerful Arab Women



The Philadelphia Hotel (bottom left) was the place to be and be seen in the 1920s.



The Chairwoman's grandfather, Anton Nazzal (middle), stands outside the iconic property.

Alluding to a common difficulty faced by hoteliers across the country, the chairwoman points to industry misconceptions. “There’s stigma related to working in hospitality. That’s an issue in our culture we need to fix,” she declares. Since change begins at home, the savvy leader set about challenging the way employees saw their jobs. “Jordanians are very hospitable. When you go to someone’s house, whether they’re a Bedouin or a farmer, from the North or the South, they’ll open their house to you as if it’s your own,” she says, “That’s the way we want our employees to see the hotel.”

In a bid to encourage a sense of ownership, and more Jordanians to join the ranks, Beirut-born Nazzal-Batayneh went about restructuring the business. Traditional hierarchical structures were removed in favor of a more egalitarian system. “We’re a family, not owners and staff,” says the young leader. The sense of family attracted locals to the company, as did the chairwoman’s focus on employee well-being and to develop 100% of staff and

### Being exposed to injustice and abuse certainly influences the way I make business decisions

The near-perfect figure is a great achievement, but when pushed for her greatest to date, Nazzal-Batayneh can’t contain her excitement. According to the barrister, the hotel’s General Manager, Ibrahim Karajeh, is the biggest Landmark success. After joining as banqueting manager in 2012, the young Jordanian worked his way up the ladder. “He’s the best performing GM we’ve ever had!” adds the chairwoman, who cites regional instability as her biggest challenge.

But success stories like Ibrahim Karajeh don’t happen without hard work. And Nazzal-Batayneh, like her GM, is anything but work-shy as she continues to develop a variety of CSR

the hotel’s carbon footprint and recycling. “It sounds simple because the whole world is doing it, but for Jordan it’s new,” she says.

Of course, the hotel can’t recycle all. “There aren’t the facilities here to recycle everything,” says the Columbia University political science graduate, adding that Jordanian law doesn’t require businesses to recycle, something that she hopes will change soon. “Until then, we have to speak up,” she says, calling for environmentally sustainable practices to become institutionalized.

And Nazzal-Batayneh’s green fingers haven’t gone unnoticed, with His Excellency Hazem Malhas, former Jordanian Minister of Environment, engineer and fellow activist commenting, “She’s transformed the hotel into a successful local brand and put forth a lot of effort towards sustainability—sourcing local products and going almost carbon neutral in the meeting spaces.”

Beyond the environment, Nazzal-Batayneh has dedicated herself to the

well-being and today 99% of staff and all department heads are Jordanian.

continues to develop a variety of CSR initiatives, which include minimizing

Batayneh has dedicated herself to the empowerment of women, and claims

to employ more females than any other five-star hotel in the country. To establish a favorable working environment, a nursery is set to open at the Landmark in early 2015, so female employees can bring their children to work.

But the road to female empowerment is never smooth, and in March this year Nazzal-Batayneh instated a zero tolerance policy regarding harassment. Taking center stage, she ran a series of workshops regarding the role of women in the workplace. "It's in the culture of this hotel to respect women, nothing less will be tolerated," she says firmly. Understanding that actions speak louder than words, pay equity was established. "All over the world you find pay discrepancies between the genders. Here, men and women doing the same work are paid the same," the hotel head says.

Nazzal-Batayneh's hopes stretch beyond the four walls of the Landmark and her greatest wish is that positive change transcends her business to impact the wider community. "As a company, we're a microcosm of all the societal issues, be it poverty or empowering women or the marginalization of a community," she begins, "we have an obligation, and a platform, to deal with these issues."

With resolve that goes beyond business, there's little doubt that Nazzal-Batayneh's tenacious background in human rights law has informed the way she works. "Being exposed to injustice and abuse certainly influences the way I make business decisions," she articulates. But beyond that, the chairwoman can't deny the familial. "My father is a very giving person. To him, giving has always been more important than receiving," she says.

## Becoming a lawyer was just one way of facilitating my activism...For the sake of my children, and for the sake of humanity I had to get involved

Film Commission says, "Mary has no problem pouring most of her energy into defending human rights, using her legal know-how to hold those responsible accountable." Since being called to the bar, Nazzal-Batayneh's ongoing priority has been to fund and facilitate legal cases in support of Palestinian human rights. "Becoming a lawyer was just one way of facilitating my activism," says the hotelier who was named a World Economic Forum Young Global Leader. "For the sake of my children, and for the sake of humanity I had to get involved," she adds.

Explaining the need to use the law in activism, Nazzal-Batayneh declares, "For the Palestinian people, the struggle is based in international law, and it's time we start using it." Most recently the dedicated lawyer helped establish Boycott, Divestment and Sanctions (BDS) Jordan, an offshoot of the BDS global movement which calls for action to be taken against Israel until it complies with international law.

And boycotting Israeli products is something the chairwoman has taken to heart. "We don't purchase any Israeli products," she says, though admits that

products available in the Kingdom and then plans to lobby the government so they are labeled as such. "Consumers should, at least, understand what they're buying," she says.

The chairwoman's activism has impressed many, not least Her Royal Highness Princess Rym Ali, who says, "She puts her words into action, systematically and without fault." As tension in Gaza subsides—for now, at least—Nazzal-Batayneh is consumed by legal battles, but keen to keep the Landmark ball spinning, she's mapping out extensive future plans, most notably, acquiring the historic property, The Winter Palace in Jericho. Over the next five years, she plans to restore the palace, and open with a crew of Palestinian employees.


It seems grand ambition runs in the family; it was the roaring twenties when Nazzal-Batayneh's hotelier grandfather, Anton Nazzal, was aspiring to standards of hospitality previously unknown in Jordan. The Philadelphia Hotel in the capital's old town was the hotspot for the famous and the fashionable. Kings of Morocco and Saudi Arabia shared pots of steaming coffee, Omar Sharif relaxed by the glistening pool and Peter O'Toole and Anthony Quinn recuperated there during the filming of Lawrence of Arabia.

Over 25 years after The Philadelphia Hotel closed its doors for the last time, Mary Nazzal-Batayneh is breathing new life into an industry that runs deep in her veins. Managing to balance head and heart, the chairwoman is doing great business—and she's doing it the right way. "I've merged both worlds—the hotel and my activism—and somehow it works," she says. For the young girl who once dreamed of becoming UN Secretary General, her life fol-



And giving comes naturally to the self-proclaimed activist. Her Royal Highness Princess Rym Ali of Jordan, Executive Commissioner of the Royal

weeding them out can be challenging due to a lack of comprehensive labeling. To combat this, she's currently working to document all Israeli

lowed a somewhat different path, but it's a path she wouldn't change for the world. The world, on the other hand, she would love to get her hands on. 



## أقوى 200 سيدة عربية

# امرأة من عصر النهضة

تعدّ ماري نزال البطاينة، مسؤولة الفنادق والمحامية والناشطة في حقوق الإنسان، امرأة من عصر النهضة إذا صح التعبير بعدما نجحت في إضافة بصمتها المميزة على قطاع الضيافة، عن طريق ضخ حياة جديدة في صناعة كان جدها من روادها.

بقلم: جوان السامرائي

"نحن منصّة لكل شيء أردني. نريد أخبار الناس بأنهم في الأردن، وأن هذا ما لدينا لنقدمه، وأن هذا ما يعكس جمال بلادنا". بعد حيازة ملكية الفندق من والدها الخبير بالفنادق، يوسف نزال، في عام 2009، ألغت ماري عقود إدارة الفنادق مع (زاديسون ساس)، وأسست بالمقابل العلامة التجارية الوطنية (لاند مارك) مع زوجها أيسر البطاينة، الذي تدعوه صخرتها، من أجل امتلاك الفندق وإدارته. وفي حين تدل جميع المؤشرات على أن التغيير قاد إلى نتائج أفضل، ورغم أنها تتكتم على البيانات المالية، تكشف ماري بالقول: "لقد شهدنا تحسناً ملحوظاً فيما يخص العائدات والأرباح ورضا النزلاء وطاقم العمل".

تؤمن ماري أن سر النجاح يكمن أخيراً في طاقم عمل (لاند مارك). إذ تقول: "إنهم من يجعل الفندق عظيماً، إنهم السبب في عودة الناس إليه". وتشير رئيسة الفندق إلى التصورات الخاطئة عن الصناعة، ملمحة إلى صعوبة مشاركة يواجها مسؤولو الفنادق، في البلاد. وتصرح بالقول: "هناك

الأردنيون مضيافون  
حيثما تذهب إلى  
منزل أحدهم سيفتح  
بيته لك كما لو كنت  
صاحبه وهكذا نريد من  
موظفينا أن يعتبروا  
فندق (لاندمارك عمّان)

260 غرفة. تقول السيدة البالغة من العمر 35 عاماً، والتي وضعت تصميمات عظيمة للرواق: "سيكون الأسلوب عصرياً جداً، ويركز على فن التصوير الأردني". سيحتوي المدخل الجديد على مكتبة، ومنضدة شاي ذات باقة واسعة من الأعشاب المحلية، حيث يمكن للضيوف إعداد شرايهم الخاص. وتقول، الأمر لاشئ: "ثقافة الشاي

رواق فندق (لاندمارك عمّان) يضح بالحماس. تتبادل سيدات الأعمال الأنيقات الحديث فيما يمر السياح عبر الأبواب، ويجلس الشباب على المقاعد المريحة يحتسون الشاي، وفي الجانب الآخر ناشطون ومحامون يجتمعون ويتناقشون همساً في طريقهم إلى غزة. إن القوة وراء نواة النشاط الأردني هذه تستحق الإعجاب، إذ لم تكتف رئيسة الفندق، ماري نزال البطاينة، بإضافة بصمتها المميزة على قطاع الضيافة، عن طريق ضخ حياة جديدة في صناعة كان جدها من روادها، بل إن تدريبها القانوني رفيع المستوى يحوّل التضامن مع المحنة الفلسطينية إلى واقع ملموس.

اليوم، يجسد فندق (لاندمارك عمّان) أعظم جوانب الشغف عند ماري، ويقف معلماً بارزاً من نواح عديدة. إذ يقع بالقرب من الدوار الثالث في المدينة، ويعد من أقدم المباني في العاصمة عمّان، وواحداً من أشهرها. كما أنه أول فندق 5 نجوم مملوكة من قبل مواطن أردني، في المملكة



وصمة ترتبط بالعمل في قطاع الضيافة. هذه مشكلة في ثقافتنا علينا معالجتها". وبما أن التغيير يبدأ من الداخل، شرعت القائدة الخبيرة على تحدي الطريقة التي ينظر الموظفون بها إلى عملهم. وتقول: "الأردنيون مضيافون جداً. حيثما تذهب إلى منزل أحدهم، سواء كان بدوياً أو

هنا، وفي أنحاء الشرق الأوسط، مهمة جداً". غير أن الثقافة الأردنية لا تنعكس فقط في أباريق الشاي المعطرة بالهال، بل إن الفن والطعام وفن التصوير ومنتجات الاستحمام والموسيقى المحلية جميعها تنتشر في أنحاء المبنى ببراعة. وتقول:

الهاشمية، والوحيد حتى الآن. وعلى الرغم من أن تاريخ بنائه يعود إلى العام 1978، فقد خضعت معظم الأجزاء العامة من الفندق لعملية ترميم استُكملت حديثاً. ولكن ماري، التي تؤمن بأن الطموحات لا حدود لها، تعكف على إجراء تحديث آخر، وهذه المرة على غرف النزلاء البالغ عددها

## أقوى 200 سيدة عربية



كان فندق (فيلادلفيا) في البلدة القديمة محط أنظار المشاهير والشخصيات الالامعة



أنطون نزال الجد (وسط) أمام فندق (فيلادلفيا)

تدوير كل شيء. وتقول خريجة العلوم السياسية من جامعة (كولومبيا): "لا توجد هنا كافة المرافق الكفيلة بتدوير كل شيء"، مضيفة أن القانون الأردني لا يطالب الشركات بإعادة التدوير، الأمر الذي تأمل رئيسة (لاند مارك) بأن يتغير. وتقول: "حتى ذلك الحين، علينا أن نرفع أصواتنا عالياً"، مطالبة بوضع قوانين تفرض الممارسات المستدامة بيئياً.

أيادي ماري البيضاء على البيئة لوحظت جيداً، فالمهندس حازم ملحس، وزير البيئة الأردني السابق، يعلق قائلاً: "لقد حولت الفندق إلى علامة وطنية ناجحة، وبذلت جهداً كبيراً باتجاه الاستدامة، عن طريق تحصيل منتجات محلية، وتحسين

تمتد آمال نزال البطاينة إلى أبعد من فندق (لاند مارك) فأمنيتها الأكبر أن يتجاوز ذلك التغيير الإيجابي حدود عملها ليؤثر في المجتمع ككل

فلاحاً، أو من الشمال أو الجنوب، سيفتح بيته لك كما لو كنت صاحبه. هكذا نريد من موظفينا أن يعتبروا الفندق". وفي محاولة لتشجيع حش الملكية، وحث المزيد من الأردنيين على الانضمام، باشرت ماري المولودة في بيروت بإعادة هيكلة الأعمال. أزيلت الهياكل الهرمية التقليدية لصالح نظام أكثر تطبيقاً للمساواة. تقول القائدة الشابة: "نحن عائلة، لسنا مالكيين وعاملين". وهكذا فإن حس العائلة الواحدة، وتركيز رئيسة الفندق على سعادة الموظفين جذب السكان المحليين للشركة، إذ أصبح 99% من الكادر ورؤساء جميع الأقسام اليوم أردنيين.

هذه النسبة شبه الكاملة تعد إنجازاً

الناس". لكن قصص النجاح مثل إيلام

رائعاً، لكنّ ثمة إنجازاً آخر هو الأروع حتى الآن بنظر ماري. إذ ترى المحامية أن إبراهيم كراجة، المدير العام للفندق، هو أكبر نجاح في (لاند مارك). ويشار إلى أن هذا الشاب الأردني ارتقى في المناصب بعد انضمامه كمدير ولائم في عام 2012. وتضيف رئيسة الفندق التي تعتبر الاضطراب الإقليمي أصعب التحديات أمامها: "إنه أفضل مدير عام انضم

كراجة لا تحدث دون عمل جاد. وماري، مثل مديرها العام، تتسم بالمثابرة والعمل الدؤوب، فيما تواصل تطوير عدد من مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات، التي تتضمن تقليل البصمة الكربونية للفندق وإعادة التدوير. إذ تقول: "يبدو الأمر سهلاً لأن العالم كله يفعله، لكنه جديد على الأردن". بالطبع لا يستطيع الفندق أن يعيد

الكربون تقريباً في مساحات الالتقاء". وعلاوة على مسألة البيئة، كرست ماري نفسها لتمكين المرأة، وتقول إنها توظف إنثاءً أكثر مما يوظفه أي فندق 5 نجوم آخر في البلاد. ومن أجل نهضة بيئة عمل محببة، من المقرر افتتاح حضنة في (لاند مارك) في مطلع العام 2015، حيث تتمكن الموظفات من جلب أطفالهن إلى العمل.

المرء من المصنوع

## تخطط نزال للاستحواذ على المبنى التاريخي (قصر الشتاء) في أريحا وترميمه وافتتاحه بطاقم من الموظفين الفلسطينيين

بمنشأتها، وتقول: "يحق للمستهلك أن يفهم على الأقل ما الذي يشتريه". النشاط الحقوقي لرئيسة الفندق أثار إعجاب الكثيرين، لاسيما الأميرة ريم العلي التي تقول "إنها تصدق الأقوال بالأفعال بشكل ممنهج ودون أخطاء". وبينما يتصاعد البؤس في غزة، تستغرق ماري في معاركها القانونية. ولكنها تبقى مهتمة بتطوير أعمال (لاند مارك) أيضاً، إذ إنها تعمل على وضع خطط مستقبلية، أبرزها الاستحواذ على المبنى التاريخي (قصر الشتاء) في أريحا. وخلال السنوات الـ 5 المقبلة، تخطط نزال لترميم القصر وافتتاحه بطاقم من الموظفين الفلسطينيين.

يبدو أن الطموحات العظيمة تسري في دماء العائلة، ففي عقد العشرينات المزدهر، كان أنطون نزال، جد ماري، المسؤول في قطاع الفنادق، يطمح إلى تطبيق معايير الضيافة غير المعروفة آنذاك في الأردن. كان فندق (فيلادلفيا) في البلدة القديمة من العاصمة محط أنظار المشاهير والشخصيات الامة. وكان ملوك المغرب والسعودية يحتسون القهوة الساخنة فيه، وكان الضان عمر الشريف يسترخي فيه بجانب بركة السباحة المتلاثة، وكان يستريح فيه كل من بيتر أوتول وأنتوني كوين أثناء تصوير فيلم "لورنس العرب".

بعد 25 سنة من إغلاق فندق (فيلادلفيا) أبوابه لأول مرة، تبت ماري حياة جديدة في

لكن الطريق نحو تمكين المرأة محفوف بالصعاب دوماً، وفي شهر مارس/ آذار هذا العام وضعت ماري سياسة ترفض الانتقاص من قدر المرأة رفضاً قاطعاً. كما أدارت عدداً من ورش العمل حول دور المرأة في مكان العمل، وتقول بحزم: "تقتضي ثقافة هذا الفندق احترام المرأة، ولن يُقبل بأقل من هذا". وانطلاقاً من قاعدة دعم الأقوال بالأفعال، نشأ مبدأ المساواة بين الجنسين في الأجور. تقول نزال: "تجد تفاوتاً في الأجور بين الجنسين في كل أنحاء العالم. ولكن الرجال والنساء عندما يتلقون الأجر ذاته مقابل المهمة ذاتها".

وتتمد طموحات ماري إلى أبعد من فندق (لاند مارك)، فأمنيتها الأكبر أن يتجاوز ذلك التغيير الإيجابي حدود عملها ليؤثر في المجتمع ككل. تقول: "نحن كشركة عالم مصغر عن جميع القضايا المجتمعية، سواء الفقر أو تمكين المرأة، أو تهميش جماعة معينة. لدينا التزام وبرنامج للتعامل مع هذه القضايا".

ومع العزيمة التي تتجاوز في حدودها نطاق العمل، لاشك في أن خلفية ماري الصلبة في قانون حقوق الإنسان قد أفادتها في أسلوب عملها. وتعلق بالقول: "الاطلاع على حالات الظلم والمضايقات يؤثر بالطبع في الطريقة التي اتخذ بها قرارات العمل". ولكن علاوة على ذلك، لا يمكن لرئيسة الفندق أن تنكر الدور العائلي، إذ تقول: "أبي شخص معطاء جداً طالما كان العطاء أهم منه من

الفنادق التي أُسميت "قائدة عالمية شابة" في المنتدى الاقتصادي العالمي: "العمل بالمحاماة كان وسيلة واحدة فقط لتسهيل مشاركاتي ونشاطاتي الحقوقية". وتضيف: "كان لزاماً علي أن أشارك، من أجل أولادي، ومن أجل الإنسانية".

وتوضيحاً للحاجة إلى استعمال القانون في الأنشطة الحقوقية، تقول ماري: "يرتكز كفاح الشعب الفلسطيني على القانون الدولي، وحن الوقت كي نبدأ باستخدامه". وقد ساعدت المحامية المتفانية مؤخراً في تأسيس حركة المقاطعة، وسحب الاستثمارات وفرض العقوبات الأردنية، وهي فرع من الحركة العالمية ذاتها التي تدعو لاتخاذ إجراءات



رئيسة الفندق التي توازن جيداً بين عقلها وقلبها تؤدي عملاً عظيماً، بل تؤديه بالشكل الصحيح. وتوضح قائلة: "لقد دمجت كلا العالمين؛ الفندق ونشاطي الحقوقي، ونجحت المسألة بطريقة ما". رغم أن هذه المرأة الشاب حلمت يوماً بأن تصبح الأمين العام للأمم المتحدة، إلا أن حياتها اتخذت منحى مختلفاً، ولكنه منحى لن تغتد مهماً كان الثمن. من جهة أخرى، تود نزال أن تضع بصمتها المميزة على هذا العالم.

وتلتزم رئيسة الفندق بمقاطعة المنتجات الإسرائيلية التزاماً شديداً، وتقول "لا نشترى أية منتجات إسرائيلية على الإطلاق"، رغم إقرارها بأن التعرف عليها صعب نتيجة غياب الملصقات ذات المعلومات الشاملة. وللتغلب على تلك الصعوبة، تعمل نزال حالياً على توثيق جميع المنتجات الإسرائيلية المتاحة في المملكة الأردنية، ومن ثم تخطط لمطالبة الحكومة بأن تضع عليها تعريفات

الأخذ". والعطاء سمة طبيعية عند الناشطة. تقول الأميرة ريم علي، عضو مجلس مفوضي الهيئة الملكية الأردنية للأفلام: "لا تمنع ماري بأن تبذل معظم طاقتها في الدفاع عن حقوق الإنسان، باستخدام خبرتها القانونية من أجل محاسبة المسؤولين". ومنذ أن غدت محامية، كانت الأولوية القصوى لماري تمويل وتسهيل القضايا القانونية دعماً لحقوق الإنسان الفلسطيني. إذ تقول مسؤولة



# The Judicial Activist

Whether clad in her black court gown or in comfortable jeans, **Mary Nazzal-Batayneh** is an all-go activist, determined to fight injustice wherever it may be. The young barrister-at-law has been joined by some powerful friends (including veteran British politician Tony Benn) to challenge the illegal Israeli practices in the Occupied Territories, and bring fresh hopes for change to the people of Palestine.



## **H**ow did you get involved in the human rights cause for Palestine?

The Palestinian cause is essentially about justice, and the desire for justice has been my passion since I was in high school. Some of my highlights were playing an active role in Al-Awda, the Palestine Right to Return Coalition, in the U.S. when it was first established a decade ago. Also, coordinating the "Stop the Wall" campaign in Jordan during which I put together a dynamic exhibition on the apartheid wall at Darat Al-Funun. The campaign to boycott Israeli goods is a movement I am still active in, and I would also say that becoming a qualified barrister was a highlight, because it has allowed me to address the Palestinian issue on a professional level as well.

## **Which organizations are you involved in?**

I am the Chair of the Board of Trustees of the Palestine Legal Aid Fund. Our mandate is to support Palestinian individuals or organizations who choose to take legal action against Israelis. We are currently involved with several war crimes cases against the Israeli military and government personnel who were involved in the recent Israeli attack on Gaza.

## **What was your reaction to the Gaza conflict?**

Outrage and awe at the extent of Zionist brutality. Plus, the Gaza attack, the Jenin massacre, the war on Lebanon and so on have all contributed to making me less moderate and more confident in my politics. I have noticed that some people have started to go on with life as usual; we must remember that Gaza is still under siege, Palestine is still occupied, and the refugees are still dispossessed.

## **Did you see a positive or negative communal approach in the West towards the conflict?**

Very positive amongst people who understand the issue. The global support for Palestinian self-determination is unprecedented and we must capitalize on it and keep the momentum up. However, there remain huge numbers of people in the West who are unaware of the situation or think it is too complicated to understand. We must educate these people that Palestine is being illegally occupied and expropriated by a colonial Israeli state.

## **Do you think that Palestinians will ever achieve the justice they deserve?**

I have no doubt that Palestinians will achieve the justice they deserve. My only wish is that it would happen sooner than later. I am often preoccupied with the older generation of Palestinians who

were forcibly removed from their country. I want them to see, in their lifetime, evidence that Palestine will be free and our dignity will be restored. Those who lack optimism should remember that decades ago no one ever thought that women would get the right to vote or that there would be a black U.S. president. They should also remember that in most colonial situations either the natives were removed from their land or the settlers eventually left. The Palestinians have made it clear that they aren't going anywhere, so I predict the latter.

## **What obstacles are in the way in achieving this goal?**

Firstly, the tendency to lose hope – this is natural considering the decades of struggle, but there is no reason to lose hope since our cause is noble and just. Secondly, the tendency to compromise on what is rightfully ours – this is what the so-called peace process did, we must insist on all our rights. Finally, there is the tendency to look outside ourselves for leadership and change. The Palestinian people in union with the Arab masses and global people of conscience must lead a movement for change.

## **What can people do to help the cause?**

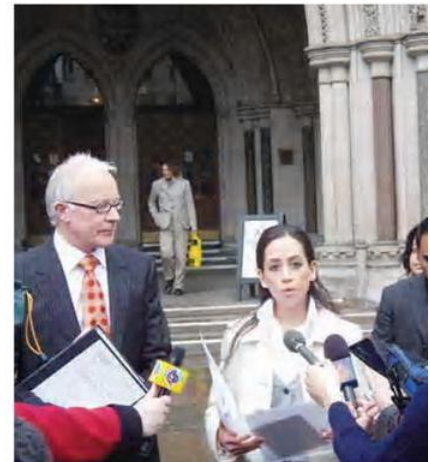
It depends where they are and what their strengths are. If they live in a democratic country, they should lobby their government



representative. If they are interested in direct political action, they can blockade Israeli companies as I did or destroy Israeli goods being sold in supermarkets as the Welsh did in January. If they want to boycott in Jordan, the first step is finding out exactly what Israeli products exist in the local market. Lawyers can help us legally strategise on the best way to bring Israelis to justice. Writers should monitor the media and write letters to the editors and producers. If they like teaching, they can organise teachings on issues of importance such as the siege of Gaza.

## **Does such an emotional cause like Palestine help or hinder your professional approach in helping the people of Palestine?**

I think it must help, since people don't support a cause because it is professionally



beneficial, they support it because their moral compass is in good working order. Having said that, we should not rely on our emotions when advocating for Palestine. We should use history, law, equal rights, and the black and white facts on the ground, since all these points work in our favour.

## **How do your tireless efforts transcend into your personal life?**

On the issue of Palestine there is little distinction between my personal and professional life. We have duties in life to the people we love and the causes we believe in. For Palestine we have a duty to resist the illegalities imposed on us and to fight for freedom. Thankfully my husband, parents, and sister are all incredible people who are very supportive. ■